



Plano de Transformação Digital - PTD

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA
2021 - 2026

Código: 001
Versão: 1.1
Data: 28/02/2025
Organização: Tribunal de Justiça do Estado de Roraima
Revisado por: Tatiana Brasil Brandão
Aprovado por: Sormany Brilhante Pereira
Aprovado por: Comitê de Governança de TIC
Nível de confidencialidade: Público

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA
(Composição)

Desembargador Leonardo Cupello
Presidente

Desembargador Almiro Padilha
Vice – Presidente

Desembargador Erick Linhares
Corregedor - Geral de Justiça

Desembargadora Elaine Bianchi
Ouvidora – Geral

Desembargadora Tânia Vasconcelos
Diretora da Escola Judicial de Roraima

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

(COMPOSIÇÃO)

Leonardo Pache de Faria Cupello
Presidente

Tatiana Brasil Brandão
Coordenadora Executiva

Lana Leitão Martins
Juiza Auxiliar da Presidência

Eduardo Alvares de Carvalho
Juíz Auxiliar da Corregedoria

Hermenegildo Ataíde D'Ávila
Secretário-Geral

Sormany Brilhante Pereira
Secretário de Tecnologia da Informação

Marley da Silva Ferreira
Secretário do Tribunal Pleno

Veruska Anny Souza Lobo
Secretária de Gestão Estratégica

Janaine Voltolini de Oliveira
Coordenadora no Núcleo de Projetos e Inovação

Histórico de versões

Versão	Descrição	Responsável	Data
0.1	Minuta	Tatiana Brasil Brandão	30/05/2022
1.0	Elaboração e Aprovação	Comitê de Governança de TIC	10/06/2022
1.1	Revisão	Comitê de Governança de TIC	28/02/2025

Documentos de Referência

Resolução CNJ n. 370/2021	Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
PEI - 2021 - 2026	Institui a Estratégia Institucional de Gestão do Tribunal de Justiça de Roraima para o período de 2021 à 2026
PDTI	Institui o Plano Diretor de TI para os anos de 2025 - 2027

Sumário

1. Introdução	7
2. Objetivo Geral	7
3. Metodologia	7
4. Alinhamento estratégico:	7
5. Eixos de Transformação	8
6. Plano de ação (2021- 2026):	9

1. Introdução

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

2. Objetivo Geral

- Identificar e avaliar o potencial de serviços públicos digitalizáveis;
- Simplificar e agilizar a prestação de serviços à comunidade;
- Oferecer mecanismos de avaliação dos serviços à comunidade;
- Aumentar a qualidade e os serviços oferecidos;
- Facilitar acesso ao serviço;
- Transparência ativa da informação;
- Gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
- Aumentar a capacidade e a abrangência dos serviços.

3. Metodologia

Seguiremos as diretrizes constantes na Resolução n. 370/2021, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que determina no seu artigo 15, que os tribunais elaborem Plano de Transformação Digital contendo no mínimo, as ações de:

- I - Transformação digital de serviços,
- II - Integração de canais digitais,
- III - Interoperabilidade de sistemas e
- IV - Estratégia de monitoramento

4. Alinhamento estratégico:

ENTIC-JUD

- Promover a Transformação Digital
- Reconhecer e desenvolver as competências dos Colaboradores
- Buscar a inovação de forma colaborativa

PEI

- Desenvolver Pessoas Comprometidas com uma justiça Efetiva e Inovadora
- Otimizar Recursos Destinados à ações e Projetos
- Integrar a Instituição por meio de Processos Internos Sustentáveis E Automatizados
- Prestar os serviços judiciais de modo 100% digital, em benefício do cidadão
- Aumentar a Efetividade das audiências presenciais e virtuais

PDTI

- Expansão da área de desenvolvimento
- Utilização de mecanismos de Automação
- Integração de canais digitais
- Implementação da IA no eixo Judicial e Administrativo

5.Eixos de Transformação

Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ 370 de 2021, o Plano de Transformação Digital do TJRR 2021- 2026 contempla ações de:

- transformação digital de serviços;
- integração de canais digitais;
- interoperabilidade de sistemas;
- estratégia de monitoramento.

O levantamento inicial para a proposição das ações foi feito pelas unidades do Tribunal, a partir da análise dos serviços ao cidadão constantes na Carta de Serviços do TJRR. publicada no site <https://www.tjrr.jus.br/index.php/servicos..>

6.Plano de ação (2021- 2026):

ID	Ações	Objetivo	Responsabilidade	Status	Prazo
1	Juízo 100% digital	Maior agilidade nos atendimentos	GABJA	Concluído	2021
2	Balcão virtual	Maior agilidade nos atendimentos	GABJA/STI	Concluído	2021
3	Disponibilidade de teletrabalho, trabalho presencial ou híbrido, garantindo a transformação digital	Cultura da Inovação no Serviço Público;	SGP	Concluído	2021
4	Adaptação dos manuais, fluxos e rotinas de trabalho à realidade da transformação digital	Atualização de Códigos e Normas	SGE/CGJ	Não iniciado	2026
5	Integração entre os Sistemas do Plano de Aquisições e Contratações, Sistema de Compras e contratações e o Sistema de Empenho e liquidação	Promover integração e economicidade entre os sistemas.	SOF/SGA/STI/SGE	Em andamento	2026
6	Utilização dos fluxos mapeados e otimizados pelo Simplificar para automatização dos procedimentos	Automatização dos procedimentos	SGE/CGJ/STI	Suspenso	2026
7	Núcleo de Justiça 4.0	Maior agilidade nos atendimentos	SGE/GABJA/STI	Concluído	2022

ID	Ações	Objetivo	Responsabilidade	Status	Prazo
8	Disponibilização de ferramentas de Inteligência artificial por telefone, aplicativos de mensagens e redes sociais de triagem , atendimento e dúvidas frequentes	Maior agilidade nos atendimentos	STI/GABJA/CGJ/SGE	concluído	2024
9	Criação de instrumento digital de atendimento em diversos canais (Omnichannel)	Maior agilidade nos atendimentos	STI/SG/NPI	Concluído	2024
10	Criação de postos de atendimento em lugares de fácil acesso, além dos fóruns (Postos avançados)	Maior agilidade nos atendimentos	STI/NPI	Concluído	2022
11	Ampliação da Videoconferência para termos de comarca e outros postos de atendimento	Maior agilidade nos atendimentos	STI/GABJA/CGJ	Concluído	2022
12	Criação de mecanismos de monitoramento do cumprimento das diligências por oficiais de justiça pelas unidades e partes interessadas na realização da audiência	Aumentar a efetividade das audiências	STI/CEMAM	Concluído	2021
13	Implementar uma solução de IA generativa para otimizar e automatizar fluxos de trabalho nos	Maior agilidade nos atendimentos	STI	Em andamento	2025

ID	Ações	Objetivo	Responsabilidade	Status	Prazo
	gabinetes e cartórios judiciais do TJRR				
14	Expandir e aprimorar o uso de tecnologias de videoconferência por meio da plataforma ZOOM	Aumentar a efetividade das audiências	STI	Em andamento	2025
15	Implementar uma solução de IA generativa para otimizar e automatizar fluxos de trabalho administrativos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Tribunal de Justiça de Roraima.	Maior agilidade nos atendimentos	STI	Em andamento	2025
16	Desenvolver e implementar uma solução baseada em computação em nuvem(Cloud),	Aumentar a segurança e disponibilidade de sistemas	STI	Em Andamento	2025

7. Estratégia de Monitoramento

A avaliação e o monitoramento do PTD-TJRR 2021-2026 serão realizados trimestralmente com base nas informações do andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas por meio eletrônico e complementadas nas reuniões de acompanhamento do CGTIC, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Administração quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos serviços e aprimoramentos necessários.

8. Considerações Finais

O PTD-TJRR 2021-2026 constitui levantamento inicial feito pelas unidades do Tribunal e contém ações de curto prazo e médio.

A cada ano, serão pactuados novos ciclos de ações com a identificação de novos projetos e demandas, intervalo esse que coincidirá com o ciclo de revisão do Plano de Ação da Gestão e o Plano de Contratações.