



CARTA DE SERVIÇOS

O Tribunal de Justiça de Roraima apresenta a Carta de Serviços ao Cidadão que tem como objetivo informar sobre os serviços prestados pelo TJRR e os respectivos compromissos de atendimento ao público.

Com a implantação da Carta, buscamos promover a eficiência, a qualidade e a transparência dos serviços de atendimento, bem como facilitar o acesso do público, permitindo ao cidadão que conheça os serviços prestados.

Balcão Virtual	Sessões de Julgamento	Biblioteca	Justiça no Trânsito	Depósito Judicial	Varas Relacionadas a Infância e Juventude	Registro tardio	Jurado Voluntário
Consulta Processual - PJe	Processos Divórcio / Separação	Cadastro de mediadores judiciais e conciliadores	Controle de Processos Findos	Fator de Atualização Monetária	Adoção	Divórcio Consensual	Custas Processuais - STF
Diário da Justiça Eletrônico - DJe	Consulta Precatórios	Mosaico de Serviços Clique no serviço que você procura				Retificação de registro civil	Pedido de Pensão Alimentícia
Consulta Processual - Projudi	Certidão de objeto e pé					Divórcio Consensual, Inventário e Partilha de Herança	Reconhecimento de Paternidade
Sistema Eletrônico de Informações (SEI-TJRR)	Consulta de Veículos Apreendidos					Vara da Justiça Itinerante	Investigação de Paternidade
SEEU - Sistemas Eletrônico de Execução Unificado	Audiências Judiciais	Calculadora Judicial	Custas Processuais	Jurisprudência	Alvará de Separação de Corpos	Divórcio Litigioso	Malote Digital
Alvará Digital	Atas de Registro de Preços	Credenciamentos	Fazenda Online	Legislação	Alvará - Infância e Juventude	Guarda	<u>Ouvidoria</u>
SISRET - Sis. Retenção de Encargos Trabalhistas	Autorizações de Viagem Nacional	Concurso Público	Plantão Judiciário	TJ Saúde	Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania	Tutela	Súmula e Enunciados

Serviços Online



Balcão Virtual

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Entre em contato imediato com o setor de atendimento de cada unidade Judiciária.

Horários de Atendimento

Horário individualizado por unidade, acessível pelo site.

Para quem?

Qualquer pessoa

Diário da Justiça Eletrônico - DJe

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Publicações oficiais dos expedientes do TJRR para informar, por meio eletrônico, os atos administrativos do órgão. A pesquisa pode ser feita por data ou palavras-chave.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta Processual - PJe

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite o acompanhamento dos processos em trâmite no Tribunal.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Profissionais certificados

Consulta Processual - Projudi

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite o acompanhamento dos processos em trâmite no Tribunal.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Profissionais certificados

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Sistema Eletrônico de Informações (SEI-TJRR)

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Acesse para ter acesso a gestão de documentos e processos eletrônicos administrativos.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Servidores e pessoas cadastradas

Alvará Digital

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

A expedição do alvará judicial eletrônico é realizada dentro do sistema Siscondj.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

SEEU - Sistemas Eletrônico de Execução Unificado

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite o controle informatizado da execução penal e das informações relacionadas ao sistema carcerário brasileiro em todo território nacional

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Profissionais certificados

SISRET - Sis. Retenção de Encargos Trabalhistas

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite a retenção de encargos trabalhistas e previdenciários em contratações de empresas terceirizadas.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Profissionais certificados

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Sessões de Julgamento

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Apresenta o acompanhamento das Sessões de Julgamento o TJRR.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta Precatórios

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Precatórios são requisições de pagamento expedidas pelo Judiciário para cobrar de municípios, Estados ou da União, assim como de autarquias, fundações e universidades, o pagamento de valores devidos após condenação judicial definitiva.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber

Processos Divórcio / Separação

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Permite verificar o quadro estatístico de processos.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Certidão de objeto e pé

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Os requerimentos das certidões devem ser direcionados às respectivas unidades judiciais, com os dados de qualificação do interessado, por meio do Balcão Virtual.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Consulta de Veículos Apreendidos

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Acesso ao Sistema de Cadastro de Bens Apreendidos SCBA para a consulta do veículo apreendido.

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Atas de Registro de Preços

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Acesso a relação atualizada das Atas de Registros de Preços celebradas pelo TJRR.

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Audiências Judiciais

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite a realização e a gravação de Audiências Judiciais de conciliação, instrução e julgamento, tanto na modalidade presencial quanto por meio de videoconferência.

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Autorizações de Viagem

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Preencher o formulário de autorização de viagem nacional para a criança ou o adolescente menor de 16 anos de idade.

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Biblioteca

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Fornece informação jurídica e legislativa necessárias para subsidiar as atividades judicantes e administrativas do Tribunal

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Calculadora Judicial

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Possibilitar que o Autor apresente uma conta no momento do ajuizamento e/ou da execução do processo.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Cadastro de mediadores judiciais e conciliadores

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Oferece ao jurisdicionado os mediadores, conciliadores e câmaras de mediação e conciliação capacitados e habilitados a atuar no tribunal.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Credenciamentos

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Consultar as pessoas físicas e jurídicas que estão credenciadas para prestar serviços.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Concurso Público

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acompanha as etapas e andamento dos concursos públicos.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Controle de Processos Findos

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Possibilita as informações dos processos finalizados.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Justiça no Trânsito

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso da população a equipe, orientações e informações de contato para a solução imediata de problemas que aconteçam no trânsito.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Custas Processuais

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso ao sisemta de emissão de custas judiciais e o pagamento, conforme o devido processo legal.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Fazenda Online

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Agendamento e fornecimento de: Consulta de Atos; Audiência com Juiz; Solicitações de Certidões e Alvarás; Lembrete de Audiências; Carga Programada de autos físicos, Reclamações e Sugestões.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Jurado Voluntário

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Inscrição para participar da função de jurado nos processos no Tribunal do Júri.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Plantão Judiciário

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Disponibiliza informações da escala de plantão com os respectivos magistrados responsáveis.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Custas Processuais - STF

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Acesso ao sisemta de emissão de custas e o pagamento, conforme o devido processo legal no STF.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« **VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS**

Serviços Online



Depósito Judicial

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso ao sistema que gera o guia de Depósito Judicial via Boleto Bancário que poderá ser pago em qualquer ponto de atendimento da rede bancária.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Jurisprudência

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Fonte de pesquisa da jurisprudência essencial para Magistrados, advogados, estudantes e profissionais vinculados sobre assuntos à esfera das relações jurídicas.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Fator de Atualização Monetária

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso a tabela história dos índices de atualização monetária e tabelas anteriores.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Legislação

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Fonte de pesquisa dos atos normativos do TJRR.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online

Ouvidoria

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Responder às sugestões, dúvidas, elogios, críticas e reclamações acerca de suas atividades administrativas e jurisdicionais.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa



VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

TJ Saúde

Prazo:

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso aos eventos, atividades físicas, atividades fisioterapêuticas e muito mais, disponibilizado pela SQV.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Magistrados, Servidores, dependentes

Adoção

Prazo:

Custo: á verificar

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Para o processo de adoção, os interessados deverão procurar o Juizado da Infância e da Juventude da cidade ou Comarca que residem, onde farão a inscrição no cadastro de pretendentes à adoção.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Varas Relacionadas a Infância e Juventude

Prazo:

Custo: á verificar

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Informações para acesso aos serviços das varas.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Alvará de Separação de Corpos

Prazo:

Custo: á verificar

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Medida judicial que autoriza a saída de um dos cônjuges (marido ou mulher) ou companheiro do lar conjugal, quando a convivência se torna insustentável.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Presencial



Alvará - Infância e Juventude

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ordem judicial em favor de alguém, autorizando ou determinando atos ou direitos relativos ao menor. Procurar o Ofício da Infância e Juventude do Fórum mais próximo da residência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Pedido de Pensão Alimentícia

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Pedido de fixação de alimentos em favor de filhos menores de 18 anos ou de cônjuge (marido ou mulher). O interessado deverá se dirigir ao Fórum mais próximo de sua residência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Unidades do Poder Judiciário às quais compete, preferencialmente, a realização das sessões de conciliação e de mediação a cargo de conciliadores e mediadores devidamente capacitados.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Reconhecimento de Paternidade

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Reconhecer legalmente a paternidade de uma pessoa. O interessado poderá dirigir-se ao cartório de registro civil ou de notas mais próximo de sua residência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

[«VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS](#)

Presencial



Registro tardio

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Pessoa que não possui documento de registro civil ou quando tem em mãos um documento sem validade legal, pode ser de nascimento ou óbito. O interessado deverá dirigir-se ao cartório de registro civil mais próximo de sua residência

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Retificação de registro civil

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ordem judicial que autoriza a correção de um documento de registro civil. O interessado deverá dirigir-se ao cartório de registro civil que emitiu o documento e solicitar a correção por escrito.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Divórcio Consensual

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Quando as partes de comum acordo estabelecem as cláusulas do divórcio e requerem, apenas, sua homologação em juízo. O pedido de divórcio consensual deve ser feito por meio de advogado ou defensor.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Divórcio Consensual, Inventário e Partilha de Herança

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Realizar divórcio, inventário ou partilha de bens consensualmente (de comum acordo) em qualquer cartório de notas, por meio de escritura pública.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

« **VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS**

Presencial



Vara da Justiça Itinerante

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Informações dos serviços e calendário de atendimento.

Horários de Atendimento

9h às 16h

Para quem?

Qualquer pessoa

Guarda

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ato judicial que confere ao interessado poder familiar, ou seja, guarda, sustento e manutenção em relação ao menor. O pedido de guarda pode ser feito nos Ofícios da Infância e Juventude ou nos Ofícios de Família, de acordo com a situação.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Divórcio Litigioso

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ocorre quando não há acordo entre as partes a respeito do divórcio. O pedido de divórcio deve ser feito por meio de advogado ou defensor.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Tutela

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Nomeação judicial de pessoa capaz, que visa proporcionar ao menor em situação de desamparo, decorrente da ausência do poder familiar, proteção pessoal e a administração de seus bens.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Presencial

Investigação de Paternidade

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Processo realizado quando o pai se recusa a reconhecer voluntariamente a paternidade. Encaminhar o ato de registro civil ao Fórum e o suposto pai será notificado quanto à audiência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa



VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Malote Digital

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Utilizado para o envio de correspondências oficiais, como ofícios e memorandos, entre órgãos do Poder Judiciário.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Magistrados e servidores

Súmula e Enunciados

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Relação de resumo de vários julgamentos do Tribunal sobre um assunto e, com resultados no mesmo sentido.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

